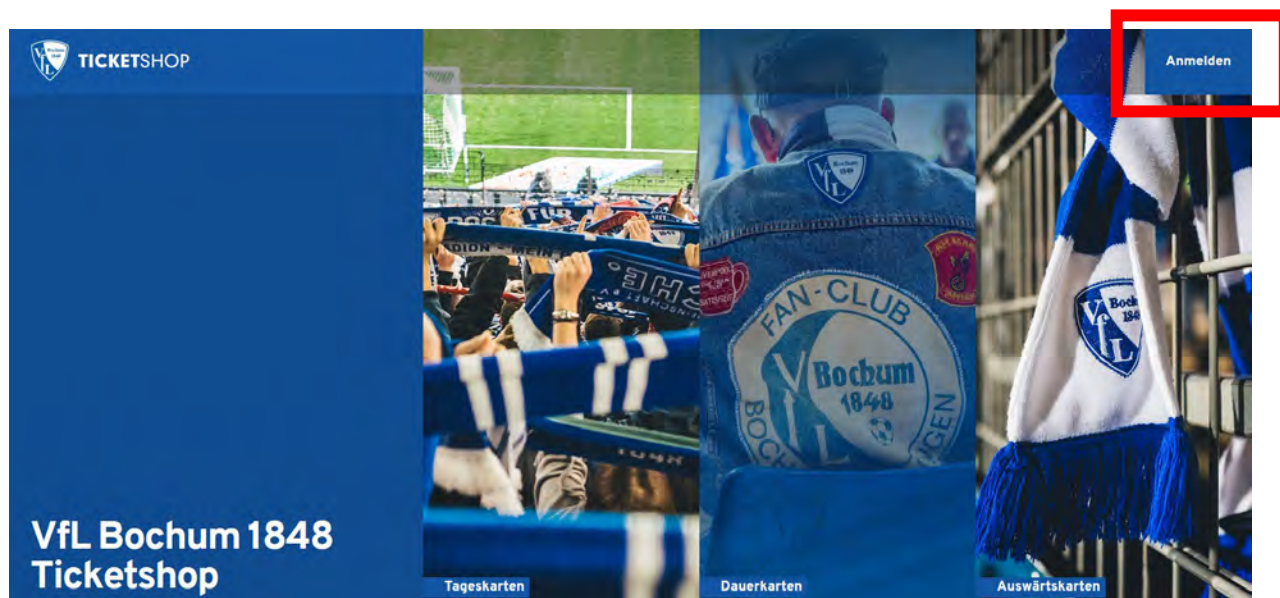




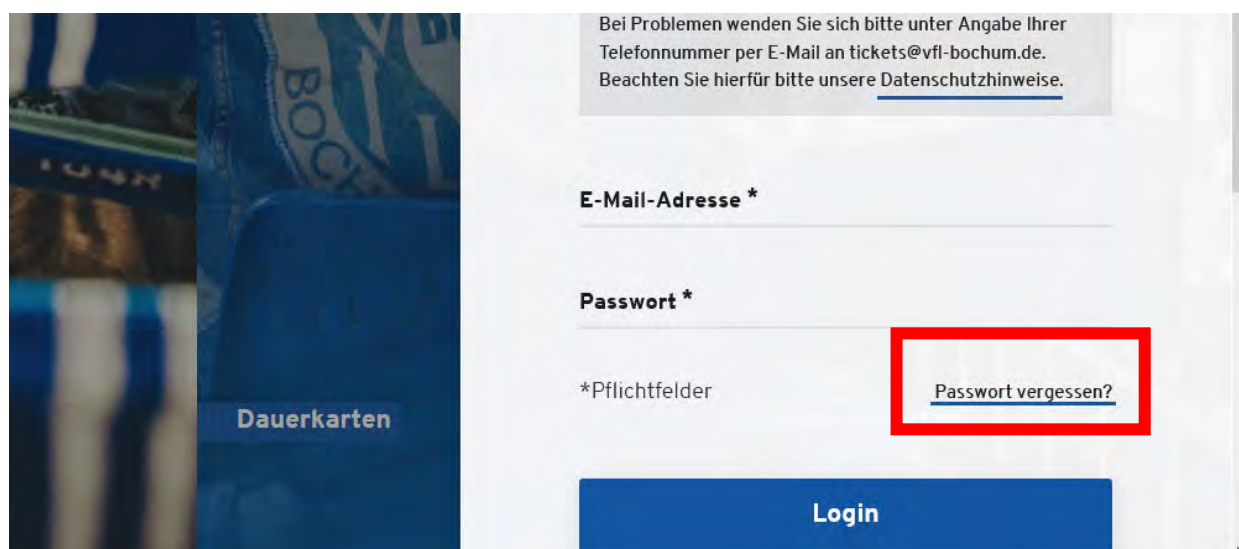
**Anleitung zur Überprüfung des
Kundenstatus im Online-Ticketshop des
VfL Bochum 1848**

1 – Anmeldung im Ticket-Onlineshop

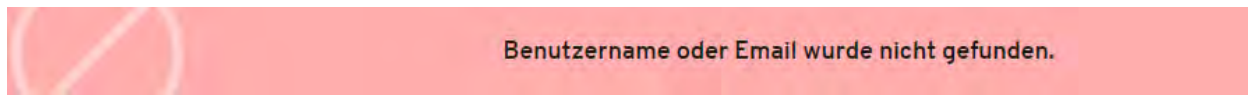
Zur Anmeldung klicken Sie im [Ticket-Onlineshop](#) des VfL Bochum 1848 oben rechts auf den Button „Anmelden“.



Bitte versuchen Sie sich mit der E-Mail-Adresse im Ticket-Onlineshop anzumelden, die Sie uns mit dem Mitgliedsantrag übermittelt haben. Haben Sie sich seit Juni 2017 noch kein Passwort angelegt oder dieses vergessen, so können Sie die „Passwort vergessen?“-Funktion nutzen, um sich ein (neues) Zugangspasswort zu generieren.



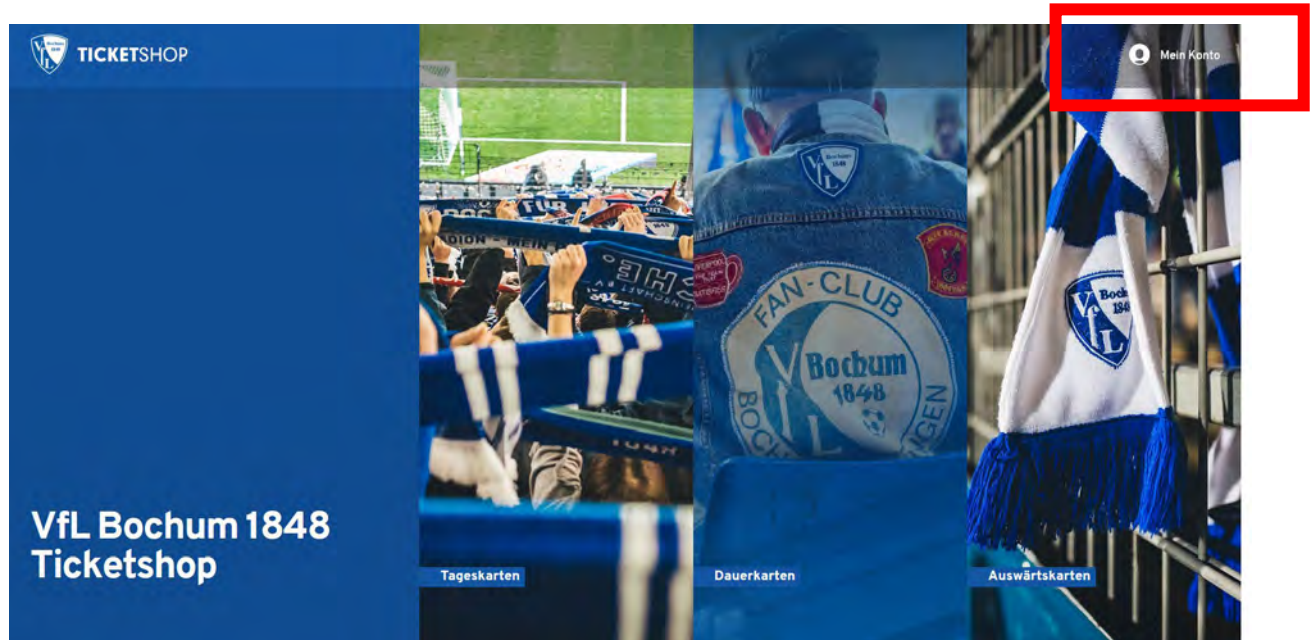
Erhalten Sie daraufhin die Fehlermeldung



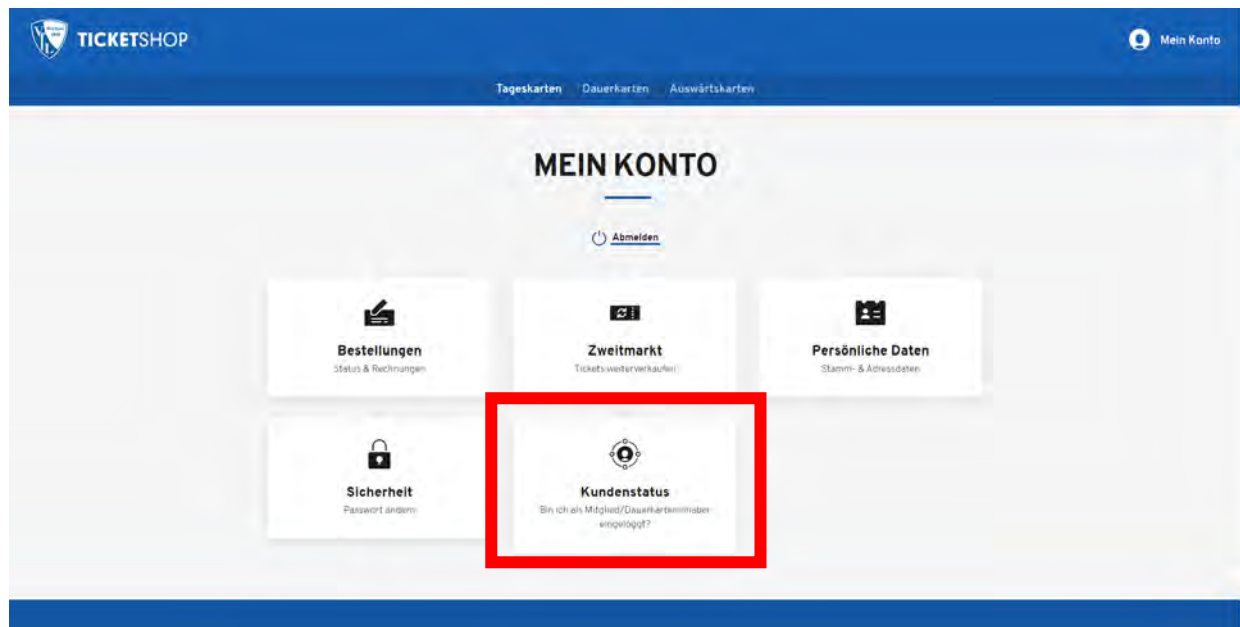
erstellen Sie bitte **in keinem Fall** ein neues Kundenkonto. Kontaktieren Sie stattdessen bitte direkt den Mitgliederservice (siehe letzte Seite). Höchstwahrscheinlich haben Sie bei Ihrem Mitgliedsantrag eine andere oder aber keine E-Mail-Adresse übermittelt.

2 – Verwaltung im Bereich Mein Konto

Nach der erfolgreichen Anmeldung klicken Sie bitte auf den Bereich „Mein Konto“ in der rechten oberen Ecke des Bildschirms.



Im nächsten Schritt klicken Sie dann auf die Kachel „Kundenstatus“.



Auf der folgenden Seite können Sie nun nachsehen, ob Sie aktuell den Kundenstatus „Vereinsmitglied“ bzw. „Dauerkarte“ haben.



Ein Haken vor der jeweiligen Kundengruppe signalisiert die Zugehörigkeit zur relevanten Gruppe. In unserem Beispiel ist der eingeloggte User Mitglied aber kein Dauerkarteninhaber. Sollten wir einen speziellen VVK für Mitglieder und/oder Dauerkarteninhaber anbieten, sind Sie für die entsprechende Kundengruppe freigeschaltet.

3 – Kontakt & Support

Ist Ihre E-Mail-Adresse nicht bekannt, kontaktieren Sie bitte den Mitgliederservice.

Telefon: 0234/9518-200 (montags, mittwochs, freitags 10-15 Uhr)

Bei Fragen zu Prozessen im Ticket-Onlineshop können Sie sich auch an den Ticketservice des VfL Bochum 1848 wenden.

Telefon: 0234/9518-100

E-Mail: tickets@vfl-bochum.de