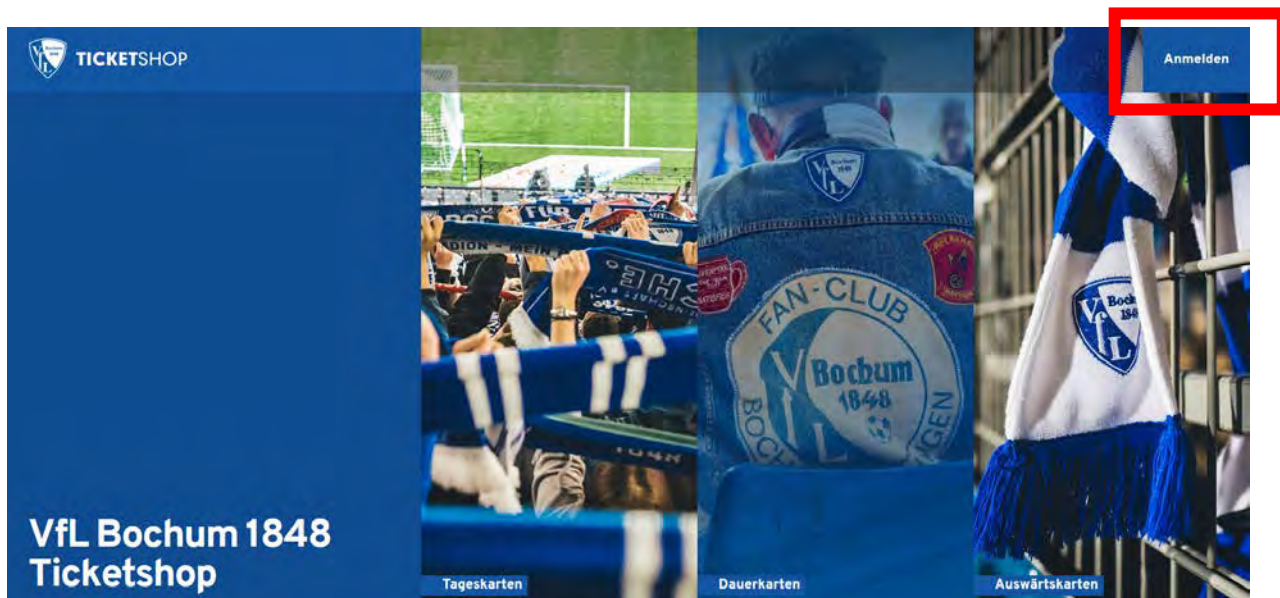




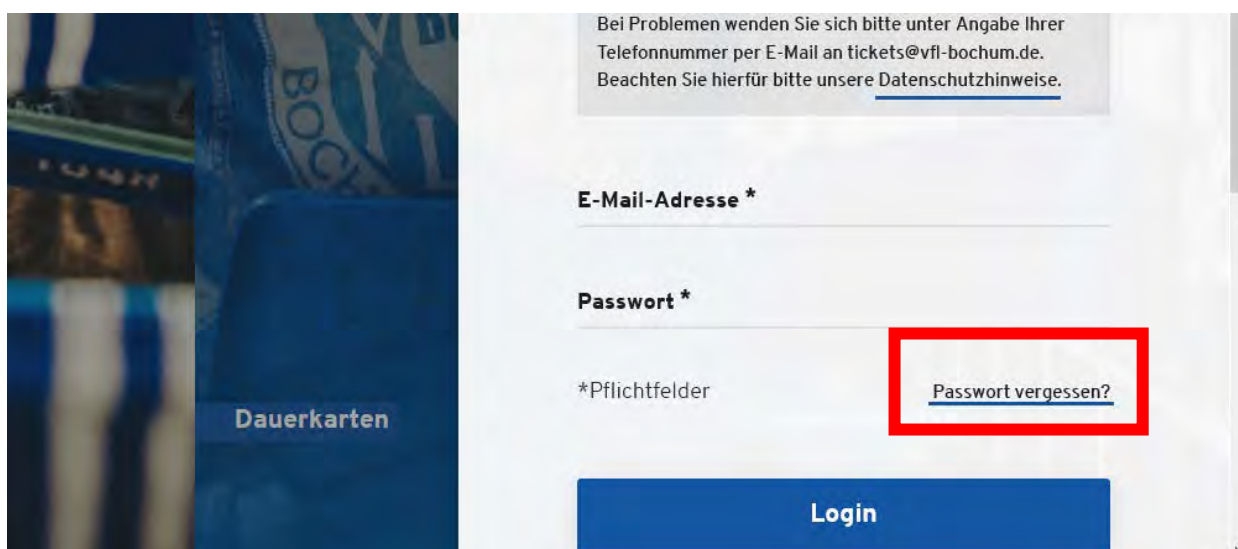
**Anleitung zum Weiterverkauf von  
Tickets über Clubsale,  
dem offiziellen Ticketzweitmarkt des VfL  
Bochum 1848**

# 1 – Anmeldung im Ticket-Onlineshop


Zur Anmeldung klicken Sie im [Ticket-Onlineshop](#) des VfL Bochum 1848 oben rechts auf den Button „Anmelden“.



Bitte melden Sie sich mit Ihrer bei uns bekannten E-Mail-Adresse im Ticket-Onlineshop an. Wer sein Passwort vergessen hat, kann im Bereich Anmeldung die „Passwort vergessen?“-Funktion nutzen und unter Angabe der uns bekannten E-Mail-Adresse das Passwort zurücksetzen lassen.



Erhalten Sie daraufhin die Fehlermeldung



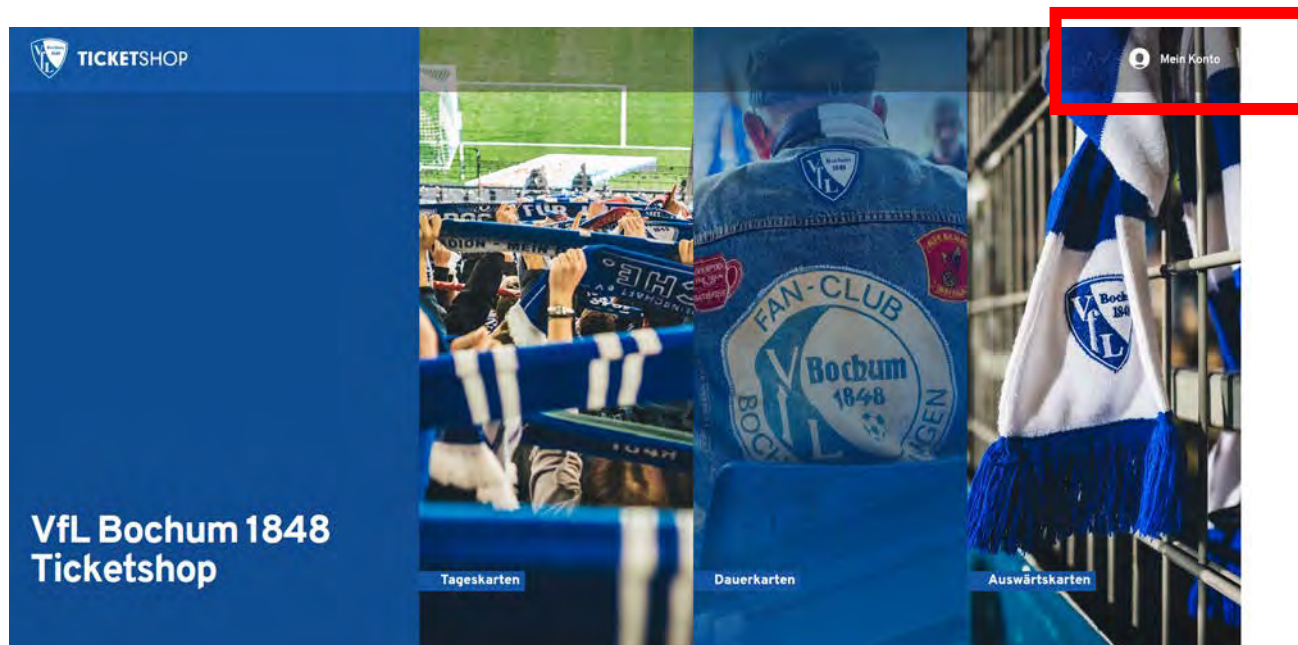
Benutzername oder Email wurde nicht gefunden.

erstellen Sie bitte **in keinem Fall** ein neues Kundenkonto. Die von Ihnen gebuchten Tickets werden nicht auffindbar sein. Kontaktieren Sie stattdessen bitte direkt den Ticketservice (siehe letzte Seite).

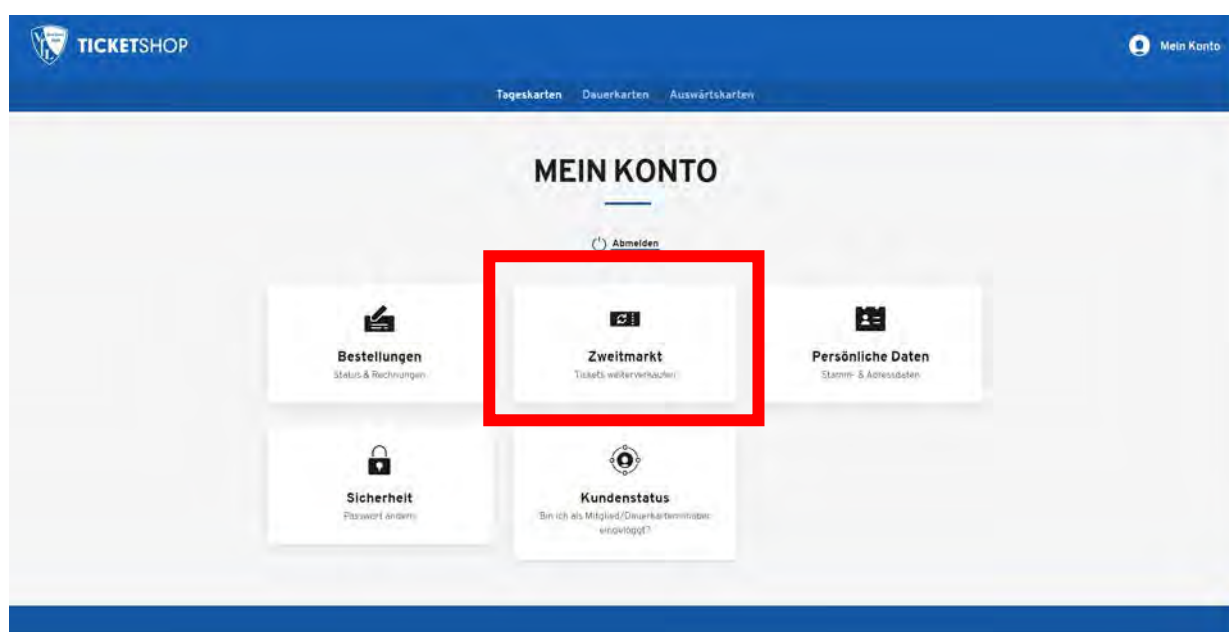
Wer Tickets im stationären VVK gekauft hat, noch **nie** Tickets im Ticket-Onlineshop gekauft hat und somit keine Zugangsdaten für den Shop besitzt, wendet sich bitte unter Angabe seiner Anschrift und seines Geburtsdatums per E-Mail an [tickets@vfl-bochum.de](mailto:tickets@vfl-bochum.de) und kann einen Autorisierungscode zur erstmaligen Anmeldung im Shop anfordern.

## 2 – Verwaltung im Bereich Mein Konto

Nach der erfolgreichen Anmeldung können die Tickets im Bereich „Mein Konto“ (bitte anklicken) verwaltet werden.



Im nächsten Schritt klicken Sie dann auf den Reiter „Zweitmarkt – Tickets weiterverkaufen“.



Grundsätzlich können Tageskarten bzw. einzelne Spiele von Dauerkarten nur dann über den offiziellen Zweitmarkt weiterverkauft werden, wenn das entsprechende Spiel für Clubsale vom Verein freigegeben wurde.

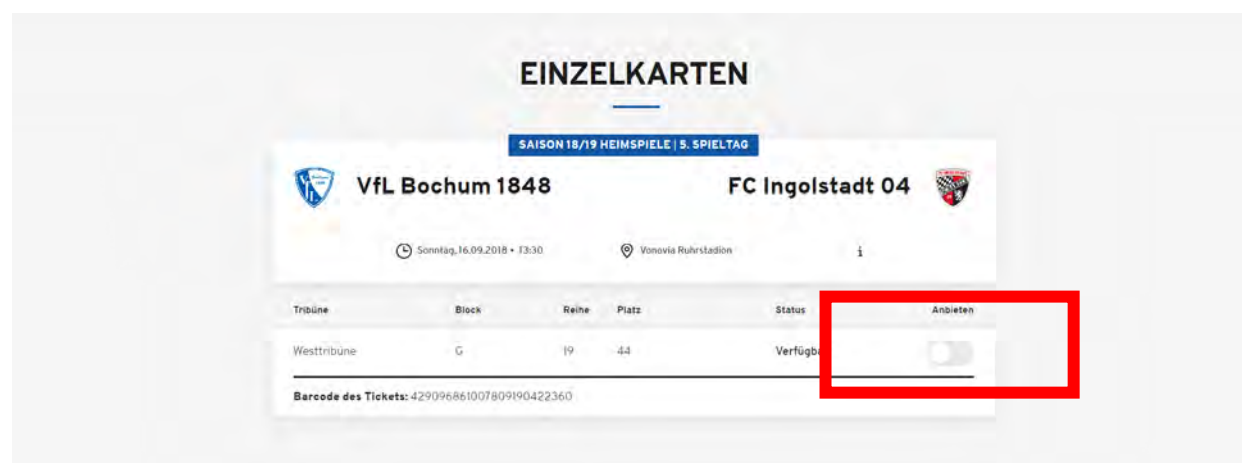
Dies passiert, nachdem...

... (1) der exakte Spieltermin durch die DFL bekanntgegeben wurde und

... (2) der Tageskartenverkauf zu dem entsprechenden Spiel begonnen hat.

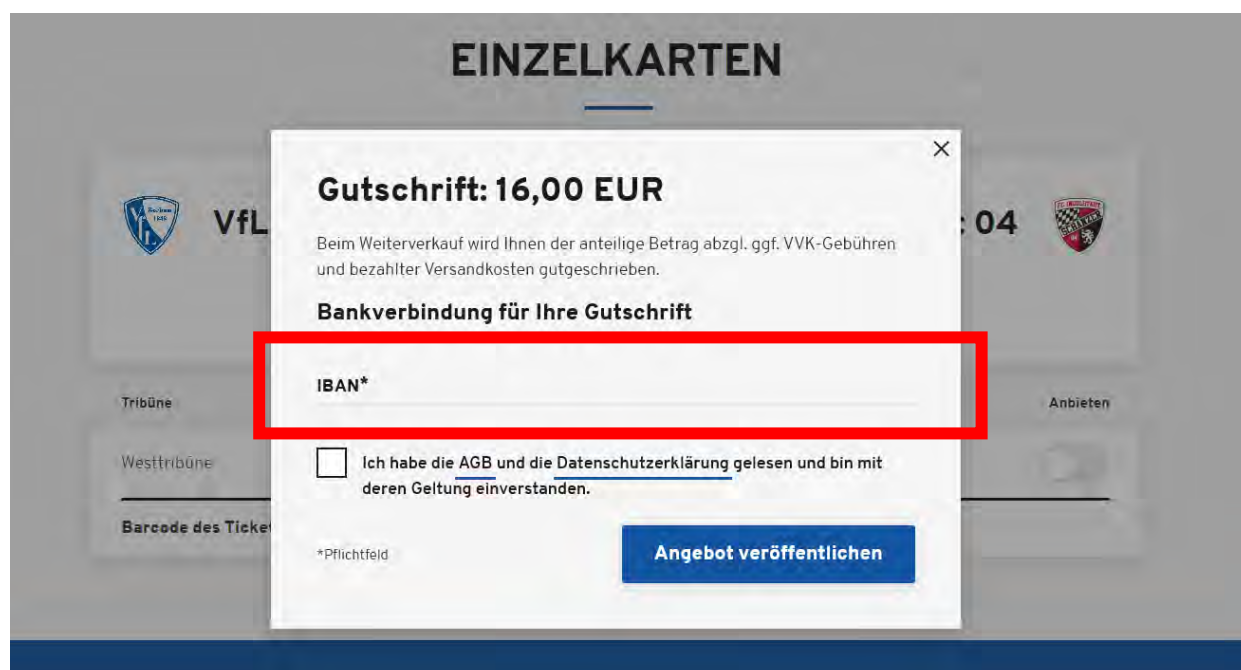
Eine Freischaltung von Clubsale erfolgt dann am Tag des Einzelkartenverkaufs.

Durch Schieben eines Reglers hinter dem jeweiligen Platz kann das entsprechende Spiel zum Verkauf angeboten werden.



Im Folgenden öffnet sich ein Fenster, dem Sie den möglichen Verkaufserlös entnehmen können. Dieser entspricht dem Preis, den Sie selbst für das Ticket bezahlt haben (bei Dauerkarten anteilig). Bitte geben Sie Ihre IBAN an, auf die der Erlös bei einem erfolgreichen Verkauf überwiesen werden soll. Außerdem müssen Sie die AGB und die Datenschutzerklärung durch Setzen eines Häkchens akzeptieren.

Um Probleme mit der Rückvergütung zu vermeiden, prüfen Sie nochmals Ihre IBAN und klicken Sie anschließend auf „Angebot veröffentlichen“. Das Angebot geht online und Sie erhalten umgehend eine Bestätigung per E-Mail, wenn das Angebot veröffentlicht wurde.



The screenshot shows a web interface for selling individual tickets. A modal window is open with the following content:

**EINZELKARTEN**

**Gutschrift: 16,00 EUR**

Beim Weiterverkauf wird Ihnen der anteilige Betrag abzgl. ggf. VVK-Gebühren und bezahlter Versandkosten gutgeschrieben.

**Bankverbindung für Ihre Gutschrift**

**IBAN\***

Ich habe die [AGB](#) und die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.

\*Pflichtfeld


**Angebot veröffentlichen**

The background shows a ticket for VfL Wolfsburg, with details like 'Tribüne', 'Westtribüne', and 'Barcode des Ticketes' visible.

Sie können ein Angebot auch wieder von der Plattform nehmen, indem Sie den Regler ein zweites Mal schieben.


## EINZELKARTEN

SAISON 18/19 HEIMSPIELE | 5. SPIELTAG



**VfL Bochum 1848**

**FC Ingolstadt 04**



🕒 Sonntag, 16.09.2018 • 13:30      📍 Vonovia Ruhrstadion      ⓘ

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Status	Anbieten
Westtribüne	G	19	44	Im Verkauf	<input checked="" type="checkbox"/>

**Barcode des Tickets:** 429096861007809190422360

Sie werden noch einmal gefragt, ob Sie das Angebot wirklich aus dem Verkauf nehmen wollen. Klicken Sie dazu auf „Ja“. Auch bei einer Beendigung des Angebots erhalten Sie umgehend eine E-Mail mit der Information, dass das Ticket nicht verkauft bzw. deaktiviert wurde.

### **3 – Erfolgreicher Weiterverkauf eines Tickets**

Sollte sich für das Ticket ein Abnehmer gefunden haben, brauchen Sie nichts weiter tun. Die Tages-/Dauerkarte ist nun ungültig und für das entsprechende Spiel gesperrt. Bitte sorgen Sie dafür, dass das gesperrte Ticket nicht in Umlauf gerät.

Sollte es zu einem erfolgreichen Weiterverkauf kommen, erhält der Käufer umgehend sein Ticket per Post oder als print@home bzw. Mobile Ticket vom VfL Bochum 1848 zugesendet. Sie erhalten eine zeitnahe Gutschrift auf das angegebene Konto, spätestens aber nach 14 Tagen. Ein erfolgreicher Weiterverkauf wird Ihnen per E-Mail bestätigt.

### **4 – Kontakt & Support**

In den FAQ des Ticket-Onlineshops finden Sie mögliche Antworten auf Ihre Fragen zum Weiterverkauf über Clubsale.

Bei Fragen zu Prozessen im Ticket-Onlineshop können Sie sich an den Ticketservice des VfL Bochum 1848 wenden.

**Telefon:** 0234/9518-100

**E-Mail:** [tickets@vfl-bochum.de](mailto:tickets@vfl-bochum.de)